

学校编码: 10384

分类号 \_\_\_\_\_ 密级 \_\_\_\_\_

学号: X2007280010

UDC \_\_\_\_\_

厦 门 大 学

硕 士 学 位 论 文

新建地方本科院校内部教学质量监控体系研究  
——以武夷学院为例

**Study on Internal Teaching Quality Supervising  
System of Newly Established Local Universities  
——Taking Wuyi University for Example**

刘 春 和

指导教师姓名: 郑若玲 教授

专 业 名 称 : 教育经济与管理

论文提交日期: 2016 年 7 月

论文答辩时间: 2016 年 9 月

学位授予日期: 2016 年 月

答辩委员会主席: \_\_\_\_\_

评 阅 人: \_\_\_\_\_

2016 年 7 月

# 厦门大学学位论文原创性声明

本人呈交的学位论文是本人在导师指导下,独立完成的研究成果。本人在论文写作中参考其他个人或集体已经发表的研究成果,均在文中以适当方式明确标明,并符合法律规范和《厦门大学研究生学术活动规范(试行)》。

另外,该学位论文为( )课题(组)的研究成果,获得( )课题(组)经费或实验室的资助,在( )实验室完成。(请在以上括号内填写课题或课题组负责人或实验室名称,未有此项声明内容的,可以不作特别声明。)

声明人(签名):

年 月 日

# 厦门大学学位论文著作权使用声明

本人同意厦门大学根据《中华人民共和国学位条例暂行实施办法》等规定保留和使用此学位论文，并向主管部门或其指定机构送交学位论文（包括纸质版和电子版），允许学位论文进入厦门大学图书馆及其数据库被查阅、借阅。本人同意厦门大学将学位论文加入全国博士、硕士学位论文共建单位数据库进行检索，将学位论文的标题和摘要汇编出版，采用影印、缩印或者其它方式合理复制学位论文。

本学位论文属于：

（        ） 1.经厦门大学保密委员会审查核定的保密学位论文，  
于        年        月        日解密，解密后适用上述授权。

（        ） 2.不保密，适用上述授权。

（请在以上相应括号内打“√”或填上相应内容。保密学位论文应是已经厦门大学保密委员会审定过的学位论文，未经厦门大学保密委员会审定的学位论文均为公开学位论文。此声明栏不填写的，默认为公开学位论文，均适用上述授权。）

声明人（签名）：

年        月        日

## 摘要

教学质量是高等学校的生命线，是高等教育的永恒主题。随着高等教育大众化和市场化的发展，高校之间生存与发展的竞争日益激烈，大扩招的高教超速发展与教育教学质量滑坡的矛盾日益凸显。高等教育质量已成为社会关注的热点问题。通过建立高校内部教学质量监控体系保障人才培养质量，已成为目前高等教育发展中备受瞩目的焦点。隶属于地方政府的新建地方本科院校作为我国高等教育的重要组成部分，其教学质量的优劣关系到其服务的地方经济建设和发展，而目前的高校毕业生就业调查中，新建地方本科院校属于就业“重灾区”，这一现象说明在现有的高等教育教学制度框架之下，新建地方本科院校教学质量和结果的评估和监控环节方面出现问题，使其教育教学质量和输出产品上与市场需求错位对接，造成了大学毕业生的结构性失业。由此，新建地方本科院校如何根据自身实际情况，在组织机构和教学管理机制层面进行有效的变革，建立行之有效的院校内部教育质量监控体系、保证教育质量成为高校教育质量研究的焦点。

本文以武夷学院为例，通过对新建地方本科院校内部教学质量监控体系研究的现状梳理，对所存在的问题和相应对策进行分析，提出应建立以“应用型高校”为宏观指导、以“激励机制”为主导思想、以三大信息反馈系统为推动力，组建专门的、与教务处并行的评估和监控中心，针对教学质量的提升进行研究并定期出具相关报告，提交给学校决策层以及教务处，由教务处负责管理和执行，建立“管评监分离”的内部教学质量监管构架，从而达到完善教学质量监控制度、改善教学质量监控过程的目标。与此同时，完善教育教学质量保障体系中关键环节的运行机制，通过改善关键环节的运行，促进整个体系的运作，呼吁独立于学校的第三方评估和监控组织的介入，呼吁政府出台针对监控组织的监管，从理论设计和构架建设方面，研究出一系列有助于落实的解决方案，为新建地方本科院校教学质量的提高作有益的尝试。

全文分为五个部分。第一部分导论，阐述论题研究的背景和意义、国内外研究现状、研究思路和研究方法等。第二部分是新建地方本科院校内部教学质量监控的重要性、内涵、理论基础和指导思想。第三部分是新建地方本科院校内部教学质量监控的现状。以武夷学院为例阐述新建地方本科院校内部教学质量监控体

系存在的问题及原因分析。第四部分是新建地方本科院校内部教学质量监控体系建设。从理论角度对内部教学质量监控体系建设重要性和相关环节进行构想；从几个关键方面提出建设意见：以“应用型高校”为宏观指导、以“激励机制”为主导思想、以三大信息反馈系统为推动力，组建专门的、与教务处并行的评估和监控中心，针对教学质量的提升进行研究。第五部分是研究结论。包括研究内容概述、论文的创新之处、未来的研究展望。

**关键词：**新建地方本科院校；内部教学质量监控；武夷学院

## Abstract

Teaching quality is both the lifeline of colleges and universities and the eternal theme of higher education. Along with the development of popularization and marketization of higher education, competition of survival and development among universities is increasingly fierce, which highlights the conflict between the development in super express expansion of higher education and decline in teaching quality. Quality of higher education has become a hot issue of social concern. To guarantee personnel training quality through the establishment of the internal of teaching supervising system of higher education has become the focus of much attention in the current development. Newly established local universities affiliated with the local government is an important part of higher education, and the pros and cons of the teaching quality relates to the local economic construction and development they serve for. A survey on the current employment of college graduates shows that newly established local universities are “disaster area” of unemployment. It means that problems exist in supervising of teaching quality and result evaluation and under the existing system of higher education teaching framework, which leads to dislocation docking between teaching quality and output products and market demand, causing structural unemployment of university graduates. Thus, it has become the focus of the quality of higher education research that how the newly established local universities reform effectively at the level of the organization and teaching management mechanism according to their actual situation and how to establish effective internal quality supervising system to ensure the quality of education.

Based on a case study of Wuyi University and the status analysis of internal teaching quality supervising system of newly established local university, the paper analyzes existing problems and puts forward corresponding countermeasures. The paper suggests that a specialized evaluation and supervising center in parallel with office of teaching affairs should be established, with the “application-oriented colleges and universities” as the macro guidance and “incentives” as the guiding ideology, driven by the three information feedback system. The center is responsible for conducting research for the improvement of teaching quality and regularly issued

by the relevant report to be submitted to the school decision-making and the office of teaching affairs. And the office of teaching affairs is responsible for the management and implementation, to establish teaching quality supervising framework with a “separate management, evaluation and supervising”, so as to improve the teaching quality supervision system and perfect target of improving teaching quality supervising process. Furthermore, the paper argues to improve the operational mechanism of teaching quality assurance system in key sectors by improving key aspects of the operation to facilitate the functioning of the whole system. The paper also calls for independent third-party intervention in the school assessment and supervising organization and the government for the introduction of supervising organizations regulation. From the theoretical design and construct, the study develops a series of solutions that contribute to the implementation and makes a useful attempt to improve teaching quality of newly established local university.

The paper consists of five chapters. The first chapter is the introduction, background description and significance of the research topic, research status at home and abroad and research methods. Chapter 2 is the theoretical foundation of internal teaching quality supervising system of newly established local university, including significance, connotation, theoretical foundation and guiding ideology. Chapter 3 is the Status quo of internal teaching quality supervising system of newly established local University. An Empirical Investigation of internal teaching quality supervising system is carried on through questionnaires and Interviews in Wuyi University, followed by a discussion of problems and cause analysis. Chapter 4 is to construct Local internal teaching quality supervising system of newly established local University. A specialized evaluation and supervising center in parallel with office of teaching affairs should be established, with the “application-oriented colleges and universities” as the macro guidance and “incentives” as the guiding ideology, driven by the three information feedback system. The fifth chapter is the conclusion, including an overview of research papers innovations, future research prospects.

**Keywords:** Newly Established Local University; Internal Teaching Quality Supervision; Wuyi University

# 目录

第一章 绪论.....	1
第一节 问题的提出 .....	1
第二节 研究的目的及意义 .....	3
第三节 国内外研究现状.....	5
第四节 研究思路、内容与方法 .....	11
第二章 新建地方本科院校内部教学质量监控的理论基础.....	13
第一节 新建地方本科院校内部教学质量监控体系建设的重要性 .....	13
第二节 新建地方本科院校内部教学质量监控体系的内涵.....	14
第三节 新建地方本科院校内部教学质量监控体系的指导思想 .....	18
第三章 新建地方本科院校内部教学质量监控现状 .....	25
第一节 新建地方本科院校内部教学质量监控的常见模式.....	26
第二节 新建地方本科院校内部教学质量监控体系的实证调查 .....	29
第三节 新建地方本科院校内部教学质量监控实践中存在的问题 .....	41
第四节 新建地方本科院校内部教学质量监控体系问题的原因分析.....	46
第四章 新建地方本科院校内部教学质量监控体系建设.....	51
第一节 以激励机制为主导的内部教学质量监控体系 .....	51
第二节 以应用型人才培养为办学定位的校内教学质量监控体系构建.....	54
第三节 构建以“三大信息反馈系统”为主体的信息反馈体系.....	58
第四节 构建与教务处并行的教学质量评估与监控中心.....	61
结语.....	64
参考文献 .....	66
附录.....	72
后记.....	84



厦门大学博硕士论文摘要库

## Contents

<b>Chapter 1</b>	<b>Introduction .....</b>	<b>1</b>
Section 1	The Reason of the Topic .....	1
Section 2	Objective and Significance of the Study .....	3
Section 3	Research Situation at Home and Abroad .....	5
Section 4	Idea, Content and Methods of the Study .....	11
<b>Chapter 2</b>	<b>Theoretical Foundation of Internal Teaching Quality Supervising System of Newly Established Local University.....</b>	<b>13</b>
Section 1	Significance of Constructing Internal Teaching Quality Supervising System of Newly Established Local University .....	13
Section 2	Connotation of Internal Teaching Quality Supervising System of Newly Established Local University .....	14
Section 3	Guiding Ideology of Internal Teaching Quality Supervising System of Newly Established Local University .....	18
<b>Chapter 3</b>	<b>The Status quo of Internal Teaching Quality Supervising System of Newly Established Local University .....</b>	<b>25</b>
Section 1	Usual Mode of Internal Teaching Quality Supervising System ..	26
Section 2	An Empirical Investigation of Internal Teaching Quality Supervision .....	29
Section 3	Problems Found in Internal Teaching Quality Supervising Practice.....	41
Section 4	Cause Analysis of Problems of Internal Teaching Quality Supervising System .....	46
<b>Chapter 4</b>	<b>Construct Internal Teaching Quality Supervising System of Newly Established Local University .....</b>	<b>51</b>
Section 1	“Incentives” as the Guiding Ideology of Internal Teaching Quality Supervising System .....	51
Section 2	“Application-oriented Talents Trainingas” as the Macro Guidance of Constructing Internal Teaching Quality Supervising System .....	54
Section 3	Construct “Three Information Feedback System” as the Main	

Information Feedback System .....	58
Section 4 Establish Teaching Quality Evaluation and Supervising Center in Parallel with Office of Teaching Affairs.....	61
Conclusions .....	64
References .....	66
Appendix.....	72
Postscript .....	84

## 第一章 绪论

中国新闻网报道：2000 年至 2015 年，在短短 16 年间，中国新建本科院校达 403 所，接近全国普通本科高校的一半<sup>①</sup>。高等教育大众化的快速发展，在量的增长方面所取得的成果有目共睹，但在质的发展方面却存在一些问题，特别是对高校教学质量和结果的评估和监控等环节不够完善，使高校教育教学质量和输出产品上与市场需求错位对接，造成了大学毕业生的结构性失业。教育部 2016 年发布的《全国新建本科院校教学质量监测报告》和《百所新建院校合格评估绩效报告》也显示，新建本科院校在教学质量、结果的评估和监控等方面仍存在一些问

### 第一节 问题的提出

《国家中长期人才发展规划纲要（2010—2020 年）》指出：“当今世界正处在大发展大变革大调整时期，世界多极化、经济全球化深入发展，科技进步日新月异，知识经济方兴未艾，加快人才发展是在激烈的国际竞争中赢得主动的重大战略选择”<sup>②</sup>。我国高校，尤其是新建地方本科院校教育在我国担负着为国家培养高素质专门人才、发展科技技术、弘扬民族文化、促进社会主义现代化建设的重任。目前，在世界范围内，我国高等教育规模排名位居世界第一，并且已经进入大众化发展阶段。截至 2016 年 5 月，中国现有 1202 所本科学学校，其中 2001 年以后建立的就有 678 所，建校时间不足 16 年的占到了 55.6%，这些高校绝大部分为地方本科院校，为我国高等教育主要主体部分，担负着为所属地方各行各业培养人才的任务。

高等教育大众化的快速推进使高校毕业生逐年增加，然而大学生就业难的现象却逐年突出。根据调查显示，2011 年全国高校毕业生初次就业率为 77.8%， “985”院校毕业生初次就业率最高，其次为高职高专院校和“211”院校，独立学院、一般本科院校、科研院所和军事学院的初次就业率相对较低。<sup>③</sup>与此同时，社会

<sup>①</sup> 马海燕.中国 16 年间新建本科院校 400 余所[N]. 中国新闻网, 2016-4-8.

<sup>②</sup> 顾明远.教育的国际化与本土化[J].华中师范大学学报(人文社会科学版).2011(11):123-126.

<sup>③</sup> 全国高等学校学生信息咨询与就业指导中心,北京大学教育评论.全国高校毕业生就业情况

各界众多用人单位对自身所需的人才缺口很大,很难找到符合标准的各类应用型人才,按照学生所学专业招聘的应届毕业生,专业素质不达标,仍存在需要重新培训才能上岗的现象,造成在用人单位和高校人才培养严重脱钩的结果。这一现象说明问题的主要原因不是人才培养的数量问题,而是在现有的高等教学制度框架之下,对高校教学质量和结果的评估和监控环节方面出现问题,使高校教育教学质量和输出产品上与市场需求错位对接,造成了大学毕业生的结构性失业。<sup>①</sup>

新建地方本科院校是指在办学层次上是以本科为主、本科教育与专科教育共存,管理体制是省市共建共管、以市为主或以省为主,学校分布主要以辖市、省会以外城市为主,并由一批地方高等专科院校通过合并或独立升格而形成的本科院校,<sup>②</sup>约占全国普通本科高等学校数量的 55.6%。20 世纪末,随着社会经济高速发展带来的新的人才需求,新建地方本科院校进入了蓬勃发展的时期,并在全国高等教育大众化时期成为人才培养的主体,然而一系列突出问题也随着这批新建本科院校发展而出现,如办学定位不明确、师资力量薄弱、专业结构不合理或重复建设严重等等。美国教育家皮特·斯科特说过,“大众化过程中和大众化之后,随着教育的扩张,质量是高等教育自身发展十分关键的、社会各界最为关心的问题。”<sup>③</sup>然而,我国的高等学校,无论公立还是私立,都是在政府引导的机制下办学,因此教学质量监控和保障体系总是存在于行政色彩浓厚的所谓“规范引导”之中,泛行政化的特征十分突出,为高校尤其是新建地方本科院校的发展带来了更加严峻的挑战。在这种背景之下,教育部本科教学质量评估的重点已经向高校内部教学质量评估与监控的保障方面转移,而作为占我国本科院校总量 55.6%的新建地方本科院校,其内部教学质量监控体系建设也成为提高教学质量、提升人才培养规格的关键点。新建地方本科院校想要摆脱自身局限、缓和人才培养与社会需求之间的巨大矛盾,当前的主要任务就是努力切实发挥内部教学质量监控体系应有的作用,行之有效的控制影响教学质量的关键性因素,调动这些因素的积极性,挖掘教育质量改进的空间,使高校内部教学质量监控体系成为教学质量保障的主体,形成高校内部全员参与教学质量提升的内在动力机制。过多地依赖政

(2009-2010)[M].2011.

<sup>①</sup> 孟庆国. 地方本科院校转型发展实践与政策研究报告[R]. 天津: 应用技术大学(学院)联盟&地方高校转型发展研究中心, 2013.

<sup>②</sup> 黄宗海. 广西新建本科院校教学质量保障的研究[D]. 桂林: 广西师范大学, 2008.4.

<sup>③</sup> 皮特·斯科特. 高等教育全球化: 理论与政策[M]. 北京: 北京大学出版社, 2010.2.

府和社会的外部质量评估,是无法从根本上提高教学质量的。因此,新建地方本科院校改善教学质量的根本在于,在“应用型人才培养”的办学定位指导下,探索建立健全校内教学质量监控体系,这才是从根本上缓解毕业生就业压力、拓展其发展空间的最有效途径。

教育质量问题,究其实质,就是教育管理问题,换句话说,教育的核心问题是提高教育质量问题。教育管理是教育改革与发展的主题,而教育质量则是教育服务及教育管理成效的真实反映。传统的高校质量监控是在政府引导下进行的,主要以外部教学质量监控模式为主,教育教学质量管理的权限主要集中在政府的教育行政部门,部门的多层级控制使得高等院校教育管理机构庞大、效率低下。随着高等教育的发展和现代管理理论和教育理论的广泛应用,人们开始意识到高校的改革必须从单纯的教学层面提升到学校组织机构和管理机制层面,从根本上改变学校的管理系统和风格,才能在真正意义上改进高校教学质量,培养合格人才<sup>①</sup>。作为一所新建地方本科院校,如何根据自身的实际情况,在学校组织机构和教学管理机制层面进行切实有效的变革,建立行之有效的院校内部教育

质量监控体系,从而提高教育质量,成为高校教育质量研究的焦点。

## 第二节 研究的目的及意义

### 一、研究目的

构建科学合理、行之有效的教学质量内部监控体系,对于提高教学质量、提升人才培养规格、深化教学改革等有着重要的推动和促进作用。本研究的目的是从新建地方本科院校教学质量监控的现实情况入手,通过文献研究、问卷调查、访谈、案例分析等方式对新建地方本科院校教学质量内部监控的现状情况、体系构建的理论依据和组成部分进行调查分析、总结论述,找出现存问题产生的原因,并提出适当的对策和建议,试图构建符合我国国情的、科学合理的、行之有效的新建地方本科院校教学质量内部监控体系,丰富我国新建地方本科院校教学质量监控体系实证研究,为新建地方本科院校内部教学质量监控的构建和改革提供理论支撑和指导。

<sup>①</sup> 顾明远,孟繁华.国际教育新理念[M].海口:海南出版社,2003.7.:178.

## 二、研究意义

在高等教育研究中,高等教育质量保障具有十分重要的地位,高等学校本科教学质量内部监控是高等教育质量保障的重要组成部分。而新建地方本科院校作为我国高等教育的重要部分,数量多,基础弱,其内部教学质量监控体系的科学构建对于保障和提高新建地方本科院校的教学工作水平和人才培养的质量,具有十分重要的理论意义和深远的现实意义。

### (一) 理论意义

研究新建地方本科院校内部教学质量监控体系的科学构建,有助于从理论上明确我国新建地方本科高校教学质量内部监控体系的构建依据、组成部分及形成思路,有效发挥和实现其对实践的理论指导作用,是提高高校教学质量、保障人才培养质量必不可少的手段;有助于促进我国教育学、管理学、高等教育学、高等教育管理学、高等教育评价学等相关学科理论的深入研究,促进我国高等教育教学的发展。基于新建地方本科院校自身的特殊性,对其内部教学质量监控的研究,也能进一步丰富高等教育质量监控理论体系。

### (二) 实践意义

首先,进行地方本科院校内部教学质量监控研究,有助于保障新建地方本科院校的教学质量,推动其持续不断提高教学水平,提升人才培养质量。构建科学合理、行之有效的内部教学质量监控体系,要求建立一套符合高等教育规律、符合高校自身实际情况、可操作性强的教学管理规章制度,符合人才培养定位的人才培养方案,覆盖理论教学、实践教学、课程考试、毕业论文(设计)等各个环节的质量标准,这些措施的制定和实施,能够对新建地方本科院校教学工作水平、教学质量和人才培养起到切实有效的保障作用。

其次,进行地方院校内部教学质量监控体系研究,有助于深化新建地方院校内部各项教育教学改革,促进地方本科院校健康发展。无论是教学型还是科研型的高等院校,教学工作都是高校的中心工作,尤其是新建地方本科院校,提高教学水平和教学质量,增强高校竞争力,更是迫在眉睫。新建地方院校内部教学质量监控体系涉及到学校多个部门,多个工作环节。对地方院校内部教学质量监控体系的研究,有助于地方本科院校根据学校的办学思路、办学定位、发展规划和人才培养目标,形成地方高校内部教学质量监控各环节的质量标准和运行机制,

从而促进和深化地方高校内部各项教育教学改革。

其三,事物的发展是内因和外因共同起作用的结果,内因是事物发展的依据。新建地方本科院校的教学质量要得到持续稳定的提高,归根到底要依靠学校自身的力量,依靠学校内部全体师生员工的共同努力,依靠各部门各学院的通力合作,依靠师生提高教学质量的强大意愿和积极行动,通过构建多层次、多主体、全方位的教学质量内部监控体系,不断提高内部监督、反馈、调控力度,持续不断改进和提高教学与管理的水平,形成自我发展、自我完善、自我控制、自我约束的科学有效教学质量运行机制,切实保障人才培养质量。

### 第三节 国内外研究现状

#### 一、国外研究现状

发达国家的高等学校教学质量内部监控体系建设有着悠久的历史,理论和实践方面都发展的比较成熟和完善。国外对高等教育质量的关注已经从高等教育全面质量管理研究(Allan Ashworth,1994)转向质量监控的机制研究(Geoffrey Doherty,1994)。<sup>①</sup>进入21世纪,国外已开始探讨国际化和全球化背景下的高等教育质量监控与保证问题(Damme Dirk,2001; Vidovich Lesley,2002),并且研究世界各国对高等教育质量的监控与保证系统等。例如,《高等教育国际化背景下的教育质量问题》(Damme Dirk,2001)<sup>②</sup>;《澳大利亚高等教育质量保证:全球化与长期规划》(Lesley Vidovich,2002)<sup>③</sup>;《日本高等教育质量保证:系统和市场推动》(Akiyoshi Yonezawa,2002)<sup>④</sup>等等。

国外学者对高等学校教学质量内部监控活动的研究,主要集中于构建不同的教学质量监控模式方面。在这些内部教学质量监控模式中,最有代表性的模式是英国的埃尔顿(Elton,L)提出的学术专家治校的教学质量监控模式。这种模式是一个以学术专家的意见和作用为起始,以“顾客”为终极裁定者,并反馈至初始目标和标准的封闭系统。<sup>⑤</sup>该监控模式体现了传统型大学以保证和提高教学质量为

<sup>①</sup> 安心. 高等教育质量保证体系研究[M]. 兰州: 甘肃教育出版社, 1999: 3.

<sup>②</sup> Van Damme Dirk. Quality issues in the internationalisation of higher education [J]. Higher education, 2001, 41(4): 415-441.

<sup>③</sup> Lesley Vidovich. Quality assurance in Australian higher education: Globalisation and steering at a distance [J]. Higher Education, 2002, 43(3): 391-408.

<sup>④</sup> Akiyoshi Yonezawa. The quality assurance system and market force in Japanese higher education [J]. Higher Education, 2002, 43:127-139.

<sup>⑤</sup> 安心. 论高等教育质量的监控模式及手段[J]. 西北师大学报(社会科学版), 1999 (2):15-19.



Degree papers are in the “[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)”.

Fulltexts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to [etd@xmu.edu.cn](mailto:etd@xmu.edu.cn) for delivery details.